

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом № 221220/1 від «22» грудня 2020 року
Товариства з обмеженою відповідальністю
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КІФ»

Директор С.В. Єлізар'єв



ПРАВИЛА НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КІФ» ЗА УМОВАМИ ПРОГРАМИ «LOVILAVE»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Правила надання споживчих кредитів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КІФ» (надалі – Правила) є загальними для усіх Договорів (в тому числі Кредитних Договорів, які є складовими частинами відповідних Договорів), які укладаються чи є укладеними ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КІФ» на умовах та в період дії відповідної редакції цих Правил.
- 1.2. Дані Правила розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», та інших нормативно-правових актів у сфері регулювання ринків фінансових послуг.
- 1.3. Правила визначають порядок і умови надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КІФ» (далі – Кредитор) надання споживчих кредитів, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов Договору, а також регулюють відносини, що виникають між Кредитором та фізичною особою-позичальником, які є сторонами Договору.
- 1.4. Правила є невід'ємною частиною Договору та разом з Кредитним Договором (який також є невід'ємною частиною Договору) складають єдиний Договір.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 2.1. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:
 - 1) **Акцепт** – відповідь Заявника про повне та безумовне прийняття пропозиції (Оферти) Кредитора укласти Договір в електронній формі. Акцепт здійснюється (надається) в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитора – Особистому Кабінеті Заявника шляхом надсилання електронного повідомлення Кредитору, яке (таке електронне повідомлення) підписане шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем).
 - 2) **Графік платежів** – встановлюється в Кредитному Договорі та містить (зокрема) визначення суми Кредиту, нарахованих відсотків за користування Кредитом та зазначенням Терміну платежу. Графік платежів розміщується в Особистому Кабінеті та щоденно оновлюється, а також автоматично змінюється у разі зміни його складових, зокрема при використанні Позичальником права Пролонгації.
 - 3) **Дата укладення Договору** – це дата одержання Кредитором відповіді Заявника/Позичальника про прийняття пропозиції Кредитора за допомогою Електронного підпису одноразовим ідентифікатором.
 - 4) **Договір або Кредитний Договір** – це електронний договір в розумінні п. 5 ч. 1 ст. 3 Закону України «Про електронну комерцію», який складається з Кредитного Договору, цих Правил і становить домовленість Кредитора та Позичальника, спрямовану на встановлення взаємних прав і обов'язків щодо надання та обслуговування Кредиту.

- 5) **Заявка** – документ встановленої Кредитором форми, який заповнюється Заявником на Сайті Кредитора для підтвердження відповідності Заявника умовам, які містяться у цих Правилах, та для отримання Оферти (пропозиції) укласти Договір (взяти на себе права та обов'язки передбачені Кредитним Договором та Правилами). При поданні первинної Заявки відбувається реєстрація Заявника на Сайті та формування його Особистого Кабінету. Наступні Заявки подаються вже зареєстрованими Заявниками виключно для отримання рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) Кредитором.
- 6) **Заявник** – фізична особа, яка має намір укласти Договір з Кредитором (взяти на себе права та обов'язки передбачені Кредитним Договором та Правилами).
- 7) **Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС)** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитора, яка працює в форматі Сайту(ів) Кредитора, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів і які в процесі обробки інформації діють як єдине ціле.
- 10) **Кредит** – грошові кошти, надані Кредитором Позичальнику (клієнту) в розмірі та на умовах, що передбачені Договором. Кредит надається в національній валюті України (гривні).
- 11) **Кредитор** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КІФ», код ЄДРПОУ 42359240, місцезнаходження: Україна, 61072, місто Харків, вулиця Отакара Яроша, 24Б
- 12) **Логін Особистого Кабінету** – номер мобільного телефону Заявника/Позичальника.
- 13) **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує Заявник/Позичальник, який прийняв пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в ІТС Кредитора, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор (одноразовий пароль) Кредитор може передавати Заявнику засобом зв'язку, вказаним Заявником під час реєстрації у ІТС Кредитора, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення СМС-повідомлення за номером телефону, вказаним Заявником під час заповнення Заявки. Одноразовий ідентифікатор також надається Позичальнику під час кожного входу в ІТС Кредитора для ідентифікації особи Позичальника за допомогою електронного підпису. Здійснюючи реєстрацію в ІТС чи вхід до Особистого Кабінету з допомогою одноразового ідентифікатора Позичальник та Кредитор також підписують актуальну версію Паспорту споживчого кредиту, який міститься на Сайті. Відповідне підписання здійснюється виключно у випадку, якщо у Позичальника відсутній дійсний Договір з Кредитором.
- 14) **Особистий Кабінет** – частина ІТС Кредитора, яка становить сукупність сторінок (в тому числі захищених), що формуються Заявнику в момент його реєстрації на Сайті Кредитора (особистий розділ Заявника), за допомогою яких (таких сторінок) Заявник/Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитором, має постійний доступ до Договору, Правил, Графіка платежів та іншої інформації, яка відображається у Особистому Кабінеті. Доступ до Особистого Кабінету здійснюється Заявником/Позичальником після авторизації шляхом введення Логіна Особистого Кабінету та використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (який Заявник/Позичальник отримує від Кредитора) на Сайті Кредитора і має юридичне значення ідентифікації Заявника/Позичальника в ІТС Кредитора в розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».
- 15) **Оферта** – пропозиція Кредитора Заявнику укласти Договір з Кредитором (взяти на себе права та обов'язки передбачені Кредитним Договором та Правилами), яка надсилається Заявнику у електронній формі у його Особистий Кабінет та виражає намір Кредитора вважати себе зобов'язаним у разі прийняття її Заявником/Позичальником. Умови Оферти щодо укладення Договору діють протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту надіслання Оферти Кредитором Заявнику у Особистий Кабінет.
- 16) **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про Заявника/Позичальника, який (-а) ідентифікований (-а) або може бути конкретно ідентифікований(-а), в тому числі, але не виключно прізвище, ім'я та по батькові, стать, дата та місце народження, громадянство, резидентство, інформація про документ, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків, зареєстроване та фактичне місце проживання чи перебування, відомості про місце роботи та/або господарську діяльність, відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти тощо.
- 17) **Позичальник** – це Заявник (фізична особа), з яким Кредитор уклав Договір, попередньо встановивши (виходячи з інформації отриманої від такого Заявника та іншої інформації), що такий Заявник відповідає вимогам, які визначені цими Правилами.
- 18) **Пролонгація** – продовження Позичальником користування Кредитом на такий самий строк, на який був наданий Кредит.
- 19) **Термін платежу** – кінцева календарна дата повернення Позичальником Заборгованості за Договором, в тому числі у разі Пролонгації. Строк Кредиту становить період часу у календарних днях, починаючи від дати видачі Кредиту (дати перерахування Кредитором суми Кредиту на банківський рахунок Позичальника) до спливу Терміну платежу (з урахуванням Пролонгацій)

- включно.
- 20) **Сайт** (Сайт Кредитора) – <https://lovilave.com.ua>. Кредитор має право використовувати додаткові спеціалізовані інтерактивні, автоматичні комп'ютерні програми для створення та/або доступу до Особистого Кабінету Заявника/Позичальника на Сайті, які можуть здійснювати передачу інформації між Заявником/Позичальником та Кредитором у межах ІТС Кредитора. Взаємодія Кредитора та Заявника/Позичальника в межах таких програм тотожна взаємодії Сторін в межах ІТС на Сайті. Кредитор може вказати на Сайті назви відповідних програм.
- 21) **Сторони** – Кредитор та Заявник/Позичальник.
- 2.2. Невизначені цими Правилами та/чи Кредитним Договором терміни вживаються відповідно до чинного законодавства України.

3. ПРАВИЛА НАДАННЯ КРЕДИТУ

- 3.1. Кредит видається строком до 30 (тридцяти) календарних днів.
- 3.2. Термін платежу визначається в Оферті з врахуванням проведеної Кредитором оцінки кредитоспроможності Заявника та узгоджується Сторонами у Договорі.
- 3.3. Орієнтовна реальна річна відсоткова ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту зазначається в Кредитному Договорі та розміщується в Особистому Кабінеті.
- 3.4. Мінімальна та максимальна сума Кредиту, яку може потенційно отримати Заявник/Позичальник, зазначаються Кредитором на Сайті (<https://lovilave.com.ua>).
- 3.5. Сума кредиту визначається в Оферті з врахуванням проведеної Кредитором оцінки кредитоспроможності Заявника та узгоджується Сторонами у Договорі.
- 3.6. Договір може бути укладеним з Заявником/Позичальником, який відповідає наступним вимогам: має повну цивільну дієздатність та правоздатність; є громадянином та резидентом України; має дійсний паспорт громадянина України; володіє відкритим на власне ім'я банківським (картковим) рахунком (поточним рахунком з використанням платіжної картки) в українському банку, грошовими коштами на якому він розпоряджається; діє від власного імені, за власним інтересом, не отримує Кредит у якості представника, агента третьої особи та не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара).
- 3.7. Кредит видається Позичальнику для споживчих потреб (мета кредиту).
- 3.8. Місцем виконання Договору є місцезнаходження Кредитора, а саме: 61072, місто Харків, вулиця Отакара Яроша, 24Б.

4. ПРОЦЕС НАДАННЯ КРЕДИТУ

- 4.1. Для перевірки відповідності Заявника умовам, які містяться в цих Правилах, та отримання Оферти (пропозиції) укласти Договір (взяти на себе права та обов'язки, передбачені Кредитним Договором та Правилами) Заявник заповнює Заявку на Сайті Кредитора, вказуючи всі дані, визначені в Заявці як обов'язкові. Заявник зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні особисті дані, які відмічені у Заявці, що необхідні для прийняття Кредитором рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти). У разі використання електронної автентифікації Заявника за допомогою його даних в банку, де він обслуговується (BANKID), Заявник зобов'язаний перевірити актуальність, повноту та точність таких даних та несе відповідальність за їх дійсність/достовірність.
- 4.2. Заявник зобов'язаний під час оформлення Заявки на отримання Кредиту ознайомитися з Публічною інформацією, яка розміщена на Сайті Кредитора за наступним посиланням: <https://lovilave.com.ua/docs> та Паспортом споживчого кредиту. Укладаючи Договір, Заявник/Позичальник підтверджує повне ознайомлення зі згаданою інформацією.
- 4.3. Заповнюючи Заявку, Заявник, відповідно до розділу 9 цих Правил, надає свою згоду на передачу Кредитору своїх Персональних даних та їх подальшу обробку (як більш детально зазначено у розділі 9 Правил).
- 4.4. За результатами заповнення Заявки здійснюється одночасна перевірка дійсності та автентифікація банківської платіжної картки та/або банківського рахунку Заявника відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем, у тому числі, але не виключно, шляхом блокування наперед невідомої Заявнику довільної суми в розмірі від 1 копійки до 1 гривні. Заявник несе особисту відповідальність за правильність та достовірність даних зазначених під час укладання Договору.
- 4.5. До направлення Оферти Кредитор, використовуючи свої професійні можливості, на власний розсуд оцінює кредитоспроможність Заявника, враховуючи, зокрема, строк, на який надається Кредит, суму Кредиту, доходи Заявника, мету отримання Кредиту, а також інформацію щодо виконання Заявником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредиторами. Оцінка кредитоспроможності Заявника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від Заявника, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з

інших джерел. У разі ненадання Заявником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитора, Кредитор має право відмовити такому Заявнику в укладенні Договору.

- 4.6. Заявник надає свою згоду на те, що Кредитор має право звертатись за інформацією про фінансовий стан Заявника за наданими ним засобами зв'язку (в тому числі до осіб, які пов'язані з Заявником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками), яка (така інформація) може бути необхідна для прийняття рішення (в т. ч. з метою оцінки кредитоспроможності Заявника) про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) та подальшого виконання Заявником умов Договору. Заявник, надаючи Кредитору контактні дані, підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб, він має всі права та повноваження щодо надання відповідних контактних даних згідно вимог ЗУ "Про захист персональних даних", а Кредитор здійснюючи зв'язок з Заявником за наданими ним контактними даними діє повністю з дозволу та в інтересах Заявника з метою укладання та/або виконання Договору.
- 4.7. Кредитор має право зателефонувати, надіслати СМС-повідомлення або інший вид повідомлення із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Facebook Messenger і т. д.) Заявнику за телефонним номером, зазначеним в Заявці та іншими контактами наданим Заявником, як для підтвердження повноти, точності та достовірності зазначеної в Заявці інформації, так і для отримання інших відомостей від Заявника, які Кредитор може вважати необхідними для прийняття рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти), а також для інших цілей, пов'язаних із укладенням чи виконанням Договору.
- 4.8. Кредитор має право зателефонувати, надіслати СМС-повідомлення або інший вид повідомлення із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Facebook Messenger і т. д.) за телефонними номерами та іншими засобами зв'язку, наданими Заявником, як для підтвердження повноти, точності, достовірності інформації наданої Заявником про себе, так і для отримання інших відомостей про Заявника, які Кредитор може вважати необхідними для прийняття рішення (в т. ч. оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Заявника/Позичальника відповідно до внутрішніх документів Кредитора) про можливість надання Кредиту (направлення Оферти), а також для інших цілей, пов'язаних із укладенням чи виконанням Договору.
- 4.9. Кредитор має право додатково вимагати від Заявника надання документів/копій документів (у т. ч. при електронній автентифікації Заявника за допомогою його даних в банку, де він обслуговується (BANKID)), зокрема документів та проходження процедур ідентифікації та верифікації визначених ЗУ "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та нормативними документами Національного банку України у сфері фінансового моніторингу, а також інших дій, які Кредитор визнає необхідними для прийняття рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти).
- 4.10. На підставі даних, зазначених у первинній Заявці, ІТС Кредитора здійснює реєстрацію Заявника на Сайті та формує Особистий Кабінет. Наступні Заявки подаються Позичальником через Особистий Кабінет.
- 4.11. Рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) приймається Кредитором на підставі автоматизованої обробки Заявки Заявника та інших дій, передбачених цими Правилами (зокрема дій, передбачених пунктами 4.5. – 4.9. цих Правил).
- 4.12. Сума Кредиту та інші умови надання Кредиту визначаються на підставі інформації, зазначеної в Заявці, фінансового стану та оцінки кредитоспроможності Заявника та результату дій, передбачених пунктом 4.11. цих Правил.
- 4.13. Приймаючи Заявку до розгляду, Кредитор не бере на себе зобов'язання надати Заявнику Кредит (направити Оферту).
- 4.14. Кредитор протягом 15 робочих днів з дати отримання Заявки приймає рішення по Заявці стосовно можливості надання Кредиту (направлення Оферти).
- 4.15. Кредитор має право відмовити Заявнику в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови або зменшити розмір Кредиту, вказаного у Заявці.
- 4.16. Відмова в наданні Кредиту можлива у таких випадках (зокрема, але не виключно): вік Заявника на момент заповнення Заявки менше 18 років; негативна кредитна історія Заявника; при заповненні Заявки вказані недостовірні та/або помилкові дані; Заявник не надав документи чи відомості про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Кредитора.
- 4.17. Кредитор інформує Заявника про прийняте рішення по Заявці (стосовно можливості надання Кредиту) через: СМС-повідомлення на телефонний номер (вказаний у Заявці); електронний лист на адресу електронної пошти Заявника (вказану у Заявці); розміщення інформації в Особистому Кабінеті; повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp,

Telegram, Facebook, Facebook Messenger і т. п.) у разі якщо Заявником було вказано контактну інформацію, яка дозволяє зв'язатися із Заявником шляхом використання відповідних сервісів.

- 4.18.** За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення по Заявці (стосовно можливості надання Кредиту), спричинену проблемами в роботі електронних та/чи телефонних служб і сервісів, Кредитор відповідальності не несе.

5. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

- 5.1.** Після отримання Заявником від Кредитора повідомлення про прийняте рішення щодо можливості надання Кредиту та відкриття відповідного рішення у Особистому Кабінеті, Заявник отримує гіперпосилання для ознайомлення з Офертою щодо укладання Договору. Оферта (проект Кредитного Договору), що міститься за гіперпосиланням, є пропозицією у розумінні ч.4 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію» та, відповідно до ч.5 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», включає умови, викладені у цих Правилах, які є невід'ємною частиною Договору, що пропонується до укладення Заявнику. Після отримання Заявником Оферти (безпосередньо до використання Заявником електронного підпису) Заявнику надсилається Одноразовий ідентифікатор.
- 5.2.** Заявник надає Кредитору відповідь про повне та безумовне прийняття Оферти (Акцепт) щодо укладення Договору в електронній формі (в рамках ІТС Кредитора) в Особистому Кабінеті Заявника/Позичальника, шляхом надсилання електронного повідомлення, підписаного шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), який надсилається (відповідний ідентифікатор) Кредитором в СМС-повідомленні на номер телефону, вказаний Заявником/Позичальником в Заявці, що вважається підписанням Договору відповідно до ст. 12 ЗУ «Про електронну комерцію».
- 5.3.** Після акцептування Позичальником Оферти (що акцептування Позичальником Оферти) є укладенням Договору відповідно до ч.3 ст.11 ЗУ «Про електронну комерцію» відповідно до умов Договору (та включно цих Правил), Кредитор направляє Позичальнику підтвердження вчинення (укладення) Договору у формі електронного документа. Підтвердження направляється в Особистий кабінет Позичальника та/або на електронну адресу Позичальника, вказану ним у Заявці. Підтвердження містить обов'язкові відомості відповідно до ч.11 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію» (у тій мірі наскільки це застосовно до надання грошових коштів в кредит).
- 5.4.** Укладаючи Договір, Кредитор та Заявник/Позичальник визнають усі документи (в тому числі Договір), підписані з використанням Електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), еквівалентними за значенням (з точки зору правових наслідків) документам у письмовій формі, підписаним власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 ЗУ «Про електронну комерцію». Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи Договір шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Заявник/Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами Договору (умовами цих Правил та Кредитного Договору).
- 5.5.** Кредитор не пізніше 3 (трьох) робочих днів з Дати укладення Договору Сторонами надає Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на поточний (картковий) рахунок з використанням реквізитів платіжної картки Позичальника.
- 5.6.** У випадку відмови від укладення Заявником Договору чи не підписання його шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором протягом 72 (сімдесяти двох) годин з моменту надіслання Оферти Заявнику / Позичальнику, Кредитор відкликає Оферту. При цьому Заявник не позбавляється права знову подати Заявку на отримання Кредиту.

6. ПРАВИЛА НАРАХУВАННЯ ВІДСОТКІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

- 6.1. За користування Кредитом Позичальнику нараховуються, а Позичальник повинен сплатити Кредитору відсотки у розмірі, який зазначено в Кредитному Договорі. Обчислення строку користування Кредитом та нарахування відсотків за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом відповідно до умов Договору. Таким чином, відсотки за користування Кредитом щоденно нараховуються на неповернену суму Кредиту з першого дня перерахування суми Кредиту Позичальнику (перерахування грошових коштів на поточний (картковий) рахунок Позичальника) до дня (включно), коли Позичальник повністю погасив Заборгованість.
- 6.2. У межах програми лояльності (Розділ 8 Правил) Кредитор має право на власний розсуд визначити Позичальнику пільговий період користування Кредитом тривалістю від 0 (нуля) до 30 (тридцяти) календарних днів з дати видачі кредиту, включаючи день видачі Кредиту, протягом якого діє знижена (пільгова) відсоткова ставка, що зазначаються у Договорі. Починаючи з першого календарного дня після закінчення пільгового періоду (а у разі якщо пільговий період становить 0 (нуль) днів – з першого дня перерахування Позичальнику суми Кредиту) застосовується відсоткова ставка, встановлена у Кредитному Договорі.
- 6.3. Заборгованість підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми Заборгованості на поточний рахунок Кредитора у строк (не пізніше Терміну платежу (включно)), встановлений Договором.
- 6.4. У випадку прострочення сплати Заборгованості за Договором, сплата Заборгованості Позичальника Кредитору здійснюється у такій черговості: у першу чергу сплачуються прострочені відсотки за користування Кредитом та прострочена до повернення сума Кредиту (як тут вказано); у другу чергу сплачуються відсотки за користування Кредитом та сума Кредиту (як тут вказано); у третю чергу сплачуються неустойка (штрафи пені) та інші платежі відповідно до Договору. Порядок зарахування Кредитором отриманих від Позичальника коштів у межах однієї черги погашення Заборгованості визначається відповідно до цього пункту Правил.
- 6.5. У разі неповернення/повернення не в повному розмірі/несвоєчасного повернення Кредиту та відсотків, Позичальник сплачує Кредитору відсотки за користування чужими грошовими коштами за частиною другою статті 625 Цивільного кодексу України за кожен день користування Кредитом (його частиною) по дату фактичного повернення всієї суми Кредиту включно, розмір яких визначається у Кредитному Договорі. Відсотки за користування чужими грошовими коштами підлягають оплаті Позичальником у день їх нарахування Кредитором. У Кредитному Договорі може бути визначено максимальний розмір нарахованих відсотків за користування чужими грошовими коштами. Позичальник розуміє та погоджується з тим, що нарахування відсотки за користування чужими грошовими коштами на суму Кредиту (її частину) не є штрафом, пенею чи будь-якою іншою штрафною санкцією в розумінні чинного законодавства, а застосовується виключно в якості відсоткової ставки на суму Кредиту (її частину) за фактичне користування грошовими коштами Кредитора.
- 6.6. Якщо Позичальник здійснив прострочення сплати Заборгованості за Кредитом, то за період з Терміну платежу по фактичну дату погашення Заборгованості (зарахування Заборгованості на поточний рахунок Кредитора) включно, Позичальнику (на розсуд Кредитора) може бути нарахована неустойка у формі штрафу, пені (у відповідності з вимогами чинного законодавства). Умови нарахування неустойки (штрафів, пені) визначаються в Кредитному Договорі. Максимальний розмір неустойки (штрафів, пені) не може перевищувати 50% суми Кредиту (з врахуванням сплаченої Позичальником неустойки (штрафів, пені) за весь строк користування Кредитом).
- 6.7. Позичальник ознайомившись з Офертою Кредитора та уклавши Кредитний Договір надає свою згоду Кредитору на його власний розсуд зменшувати Позичальнику розмір нарахованих за користування Кредитом відсотків. Зменшення Кредитором розміру нарахованих за користування Кредитом відсотків є таким, що здійснено за угодою сторін та не є зміною істотних умов Договору.

- 6.8. Укладаючи Договір, Позичальник надає Кредитору повну згоду на здійснення договірної списання коштів з банківського рахунку Позичальника, зазначеного у Заявці. У зв'язку з цим, в разі прострочення сплати Заборгованості, Кредитор залишає за собою право здійснити безспірне списання грошових коштів з Банківського рахунку Позичальника для повного погашення Заборгованості.
- 6.9. Канали/способи та реквізити для сплати Заборгованості зазначаються Кредитором на Сайті. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового(-их) посередника(-ів), що здійснює(-ють) перерахування грошових коштів Кредитору, у відповідності до тарифів останнього. З метою своєчасності та правильності зарахування коштів, Позичальник перед сплатою Заборгованості повинен перевірити на Сайті дійсність реквізитів Кредитора та каналів/способів погашення Заборгованості. Вартість послуг третіх осіб щодо перерахування грошових коштів Кредитору, послуги, яких обираються Позичальником самостійно, установлюється виключно такими особами та повідомляються Позичальнику під час здійснення перерахування, відповідно Товариство не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом строку дії Договору і не включає їх до розрахунку реальної річної відсоткової ставки та загальної вартості кредиту для Позичальника.
- 6.10. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості Кредитору, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: номер Договору, прізвище, ім'я та по-батькові.
- 6.11. Якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу» (неналежним чином виконав свої обов'язки за Договором), Кредитор має право не прийняти платіж з мотивів утрудненості/неможливості ідентифікувати Договір, за яким відбувається сплата Заборгованості.
- 6.12. У разі настання випадку, передбаченого п. 6.11 цих Правил, Позичальник, протягом 3 календарних днів з дати настання такого випадку, може звернутися до Кредитора шляхом направлення електронного повідомлення на електронну адресу hello@lovilave.com.ua в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу та приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування – із зазначенням адреси терміналу, а при банківському переказі – найменування банку та відділення, місцезнаходження відділення).
- У темі електронного повідомлення Позичальник обов'язково зазначає: номер Договору, прізвище, ім'я та по-батькові. У разі отримання Кредитором у відповідному випадку такого повідомлення, Кредитор може (за власним розсудом) прийняти відповідний платіж датою його направлення (датою здійснення платежу).
- 6.13. Надходження на рахунок Кредитора грошових коштів від Позичальника в достатньому для сплати Заборгованості обсязі є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Договором. У такому випадку Договір припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитора.
- 6.14. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково повернути Кредит до спливу Терміну платежу, в тому числі у Пролонгації. В такому випадку Позичальник зобов'язаний сплатити відсотки за ставкою(-ами), що діяла(-и) протягом відповідного періоду користування Кредитом, за період фактичного користування Кредитом.
- 6.15. У випадку якщо Кредитор при достроковому поверненні Кредиту не отримав достатню суму коштів для погашення Заборгованості в повному обсязі за період фактичного користування Кредитом, Договір продовжує свою дію. При цьому, після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитора, Графік платежів автоматично коригується (актуалізується), в частині визначення залишку суми Кредиту та відсотків за користування Кредитом, що відображається у Особистому Кабінеті
- 6.16. При безготівковому перерахуванні грошових коштів Кредитору, всі ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні коштів на поточний рахунок Кредитора, несе Позичальник.
- 6.17. У разі сплати Позичальником зайвих коштів у сумі 10,00 гривень (десять гривень 00 копійок) і більше, Кредитор визнає цю суму як сплачену помилково та перераховує залишок надмірно сплачених коштів на поточний (картковий) рахунок Позичальника, на який в межах Договору був попередньо перерахований Кредит, із зазначенням такого призначенням платежу: «Повернення помилково сплачених коштів. Без ПДВ.»
- Якщо здійснити переказ грошових коштів не вдалося або сума надмірно перерахованих коштів складає менше 10,00 гривень (десять гривень 00 копійок), то для повернення надмірно сплачених коштів Позичальник повинен надати на електронну адресу hello@lovilave.com.ua заяву про повернення відповідних коштів із зазначенням реквізитів для перерахування таких коштів Позичальнику.

7. МЕХАНІЗМ ПРОЛОНГАЦІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Позичальник має право у будь-який момент до дня фактичного погашення Заборгованості пролонгувати Договір на такий самий строк, на який Договір було первинно укладено.
- 7.2. Кредитор має право в односторонньому порядку обмежити кількість Пролонгацій чи відмовити Позичальнику у Пролонгації, повідомивши Позичальника про це не пізніше Терміну платежу через Особистий кабінет та/або шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту, зазначену у Заявці, та/або шляхом надсилання на телефонний номер, зазначений у Заявці, СМС-повідомлення та/або іншого виду повідомлення із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Facebook Messenger і т. д.).

В такому випадку, Позичальник зобов'язаний до настання Терміну платежу, в тому числі у разі спливу строку останньої Пролонгації, включно погасити Заборгованості у повному обсязі у порядку, встановленому Договором та цими Правилами.
- 7.3. Для використання права пролонгувати Договір, Позичальнику необхідно сплатити нараховані відсотки за користування Кредитом. Після отримання Кредитором відповідних коштів (відкладальна обставина) Договір вважається Пролонгованим без вчинення будь-яких додаткових дій з боку Сторін.
- 7.4. Сторони підтверджують, що здійснення Пролонгації є свідомим використанням відповідного права Позичальника за Договором. При сплаті Заборгованості через Особистий Кабінет або визначені на Сайті термінали самообслуговування, Кредитор чітко інформує Позичальника про необхідну суму грошових коштів, перерахування яких призведе до Пролонгації (подовження користування Кредитом) та про суму грошових коштів, перерахування якої призведе до повної сплати Заборгованості (фактичного закриття Заборгованості/припинення дії Договору).
- 7.5. Якщо сума, яка вноситься Позичальником, менша ніж сума нарахованих відсотків за Кредитом, Пролонгація не відбувається, а якщо відповідна сума рівна або більша (однак недостатня для повної сплати Заборгованості) – Пролонгація відбувається, а надмірно сплачені кошти зараховуються на часткове погашення Заборгованості у черговості, встановленій пунктом 6.5 цих Правил.
- 7.6. Пролонгація передбачає продовження Кредиту на такий самий строк з наступного календарного дня після настання останньої з трьох можливих подій: (1) настання Терміну платежу; (2) закінчення строку попередньо здійсненої Пролонгації; (3) отримання Кредитором грошових коштів від Позичальника у розмірах визначених у пункті 7.3. зазначених Правил, сплата яких (зазначених грошових коштів) відповідно до згаданого пункту передбачає Пролонгацію.
- 7.7. Пролонгація здійснюється на тих самих умовах, на яких було первинно надано Кредит, з урахуванням спеціальних умов які стосуються Пролонгації та викладені у Кредитному Договорі та цих Правилах. Розмір відсоткової ставки на строк Пролонгації визначається у Кредитному Договорі.
- 7.8. При Пролонгації Графік платежів автоматично коригується (актуалізується) Кредитором, в частині визначення залишку суми Кредиту та відсотків за користування Кредитом, що відображається у Особистому Кабінеті.
- 7.9. Кредитор інформує Позичальника про Пролонгацію шляхом відправки повідомлення на електронну пошту, зазначену у Заявці, та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці.

8. ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

- 8.1. Програма лояльності Кредитора розроблена з метою заохочення клієнтів в отриманні фінансових послуг Кредитора.
- 8.2. Програма лояльності зокрема може передбачати надання Кредиту зі зниженою відсотковою ставкою за користування Кредитом відповідно до кількості отриманих Позичальником Кредитів та належного виконання попередніх договірних зобов'язань у повному обсязі без виникнення простроченої Заборгованості за Договором.
- 8.3. При отриманні Кредиту в другий і наступні рази та за умови належного виконання зобов'язань за попередніми Договорами, відсотки за користування Кредитом можуть встановлюватися індивідуально для Позичальника в його Особистому Кабінеті.

- 8.4. Програма лояльності не несе для Кредитора зобов'язуючого характеру згідно Договору або чинного законодавства та є проявом власної ініціативи Кредитора. При цьому, Кредитор на власний розсуд застосовує Програму лояльності окремі чи усі її положення, у правовідносинах з будь-яким Позичальником.

9. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 9.1. Заявник, виступаючи в якості суб'єкта Персональних даних і суб'єкта кредитної історії, реєструючись на Сайті, надає свою згоду на: передачу Кредитору своїх Персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Заявника, його спроможності виконати зобов'язання згідно з Договором; виконання зобов'язань і реалізації прав Сторонами за Договором; забезпечення повернення Кредиту, у тому числі за допомогою всіх засобів зв'язку, які надані Позичальником під час укладення та/або виконання Договору; повідомлення інших учасників ринку фінансових послуг про платоспроможність Позичальника та виконання ним кредитних зобов'язань; відступлення Кредитором права вимоги третім особам.
- 9.2. Заявник/Позичальник надає Згоду щодо власних Персональних даних, включаючи інформацію про прізвище, ім'я, по-батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, дані водійського посвідчення, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, ідентифікаційний номер платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), відомості щодо освіти, сімейного, соціального та майнового стану, професію, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Кредитору у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору та/або протягом строку дії Договору (далі - Дані).
- 9.3. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Кредитора передати Дані наступним особам для обробки: Бюро кредитних історій, зокрема хоча б в одне бюро кредитних історій, яке включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій; Банкам; Фінансовим установам; Органам державної влади.
- 9.4. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, право Кредитора здійснювати обробку Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміну, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті, передачу, в тому числі транскордонну передачу, знеособлення, знищення Персональних даних, володільцем яких є Кредитор, а також здійснення ідентифікації та верифікації для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 9.5. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на збір, зберігання, використання та поширення Кредитором інформації про Заявника/Позичальника, в тому числі його Персональних даних до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема через: Українське Бюро кредитних історій (адреса вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001), Міжнародне бюро кредитних історій (адреса пр. Перемоги, 65, офіс 306, м. Київ, Україна, 03062), Перше всеукраїнське бюро кредитних історій (адреса вул. Євгена Сверстюка, 11, 3 поверх ліве крило, м. Київ, Україна, 02002), а у випадку прострочення Позичальником платежів по відповідному Договору – інших осіб, зареєстрованих відповідно до законодавства України, які надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Кредитором укладено договір відступлення права вимоги за Договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг, а також банкам, фінансовим установам, органам державної влади, третім особам, з якими Кредитор перебуває у договірних відносинах, та/або які можуть забезпечувати можливість Кредитора здійснювати свої зобов'язання за Договором та/або чинним законодавством України. Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитором зазначеним вище особам за вказаними вище умовами персональних даних Заявника/Позичальника без додаткового повідомлення Заявника/Позичальника про таку передачу.
- 9.6. Згода Заявника/Позичальника дійсна доки існують мета та цілі обробки персональних даних, визначені цими Правилами, або на інший строк, якщо такий передбачений законодавством (в т. ч. протягом 5-ти років після виконання Сторонами зобов'язань за Договором).

- 9.7.** Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду з тим, що отримання Заявником у Кредитора Даних, що відносяться до Заявника/Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Заявника/Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Заявник/Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом відправки повідомлення на електронну пошту, та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений у Заявці, та/або відображення даної інформації в Особистому Кабінеті та/або повідомленням із використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook, Facebook Messenger і т. д.).
- 9.8.** Згода Заявника/Позичальника включає в себе, в тому числі, згоду на передачу Кредитором інформації про стан Заборгованості Позичальника за цим Договором, шляхом відправлення Кредитором СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Позичальника та електронних листів на його e-mail адресу (вказану у Заявці). Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитором інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер, щодо умов надання Кредитором інших послуг, у спосіб зазначений цими Правилами або іншим шляхом на власний розсуд Кредитора.
- 9.9.** Згода Заявника/Позичальника на обробку його Персональних даних, що надана згідно з умовами розділу 9 Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Заявника/Позичальника третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».
- 9.10.** Кредитор, як володілець персональних даних Позичальника, забезпечує відповідний захист персональних даних Позичальника.
- 9.11.** Позичальник зобов'язаний повідомляти Кредитора про зміну будь-яких своїх персональних даних протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виникнення таких змін. У разі не повідомлення про відповідні зміни Позичальник несе відповідальність та всі ризики пов'язані із невідповідністю його персональних даних.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 10.1.** Сторони несуть відповідальність за порушення умов Кредитного Договору та цих Правил відповідно до чинного законодавства України.
- 10.2.** Порушенням умов Договору (Кредитного Договору та цих Правил) є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених Договором (Кредитним Договором та Правилами).
- 10.3.** У випадку смерті Позичальника, що наступила до погашення Заборгованості у повному обсязі, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 10.4.** Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, яке мало місце під час дії Договору.
- 10.5.** Позичальник несе передбачену чинним законодавством України відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або піддробленими документами.
- 10.6.** У випадку порушення Позичальником строків повернення Кредиту більше ніж на 3 (три) календарних дні Кредитор має право:
- а) звернутися до іншої юридичної особи (в т. ч. колекторської компанії) для стягнення Заборгованості;
 - б) звернутися до суду за захистом своїх законних прав і інтересів;
 - в) передати відомості та Персональні дані Позичальника до бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника.

11. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ ЧИ ПРАВИЛ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

- 11.1.** Ці Правила затверджуються наказом Кредитора та розміщуються на Сайті для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.
- 11.2.** Договір набирає чинності з дати його укладення відповідно до даних Правил. Строк дії Договору визначається у Кредитному договорі (строк кредиту), але в будь-якому випадку Договір діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань за Договором (відповідно до ст.599 Цивільного кодексу України "Зобов'язання припиняється виконанням, проведеним належним чином").
- 11.3.** Кредитор має право в односторонньому порядку вносити зміни до Правил. Змінені Правила

розміщуються на Сайті. Внесення змін до Правил не змінює умови Договору (і відповідної редакції Правил як його складової частини) для вже укладених між Кредитором та Позичальниками Договорів.

- 11.4. Зміни до Договору вносяться шляхом укладання додаткових угод, якщо такі зміни не є використанням права Позичальника чи Кредитора, які чітко визначені цими Правилами або Договором.
- 11.5. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного Договору відмовитися від Договору без пояснення причин (відповідно до та в порядку, передбаченому ст. 15 Закону України «Про споживче кредитування»), у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитора у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення вказаних 14 календарних днів. Якщо таке повідомлення подається не особисто Позичальником, воно має бути засвідчене нотаріально або подане та підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. В такому випадку Позичальник зобов'язаний протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного Договору повернути Кредитору грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. При цьому повернення комісії здійснюється шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог Сторін.
- 11.6. Договір діє з дати набрання ним чинності до дати повного погашення Позичальником всієї суми Заборгованості або дати дострокового припинення дії Договору у порядку, встановленому Договором та чинним законодавством України, при цьому в частині виконання прав та обов'язків за ним (в тому числі обов'язку сплати відсотків за користування грошовими коштами), Договір діє до повного виконання Сторонами в т. ч. повного повернення суми Кредиту та сплати відсотків Позичальником.
- 11.7. Настання Терміну платежу, за умови непогашення в цю дату всієї суми Заборгованості, не припиняє дію Договору, в тому числі – права Позичальника пролонгувати Договір у порядку та на умовах, встановлених цими Правилами.
- 11.8. Позичальник має право достроково припинити дію Договору шляхом повного дострокового погашення Заборгованості. У разі надходження на поточний рахунок Кредитора грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати Заборгованості, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними та у такому випадку Договір припиняє свою дію з дати зарахування відповідних грошових коштів на рахунок Кредитора.
- 11.9. Дія Договору також може бути припинена:
 - а) за взаємною згодою Сторін.
 - б) у інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 12.1. Форми Заявок, договорів та інших документів в електронній формі визначаються Кредитором у встановленому ним порядку та інтегруються ним в ІТС Кредитора.
- 12.2. Кредитний Договір (який містить, в тому числі, Графік платежів), застосовна редакція Правил, Паспорту споживчого кредиту та інші документи, які стосуються укладення та виконання Договору, зберігаються в електронному вигляді та доступні Позичальнику в Особистому Кабінеті. За необхідності отримання таких документів у паперовому вигляді, Позичальник може звернутися до Кредитора в передбаченому чинним законодавством порядку з відповідним запитом. Інформаційні повідомлення та листи можуть також направлятися Кредитором (електронна адреса – hello@lovilave.com.ua) та Заявником/Позичальником шляхом надсилання електронних повідомлень на електронну адресу Заявника/Позичальника (зазначені в заявці).
- 12.3. У випадку зміни особистих даних, зазначених в Договорі, Позичальник зобов'язаний повідомити Кредитора шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий Кабінет та/або на електронну адресу Кредитора (hello@lovilave.com.ua) протягом 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін.
- 12.4. У випадку, якщо Заявник/Позичальник втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці, та/або паспорт, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Кредитором будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за контактними телефонними номерами Кредитора, зазначеними на Сайті, та виконати дії, вказані працівником Кредитора для вирішення відповідної проблеми.
- 12.5. Умови Договору, а також вся інформація, отримана Кредитором, Заявником/Позичальником у зв'язку

з укладанням або виконанням Договору, відноситься до інформації з обмеженим доступом (стаття 21 Закону України «Про інформацію»), та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України, Договором або цими Правилами.

- 12.6.** Заявник/Позичальник надає свою згоду на те, що Кредитор має право звертатись за наданими Заявником/Позичальником контактними даними за інформацією щодо Заявника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитором своїх зобов'язань, реалізації своїх прав за Договором. При цьому Заявник/Позичальник несе повну відповідальність в частині правомірності передачі та подальшого використання Кредитором наданих ним контактних даних в тому числі в розумінні ЗУ "Про захист персональних даних". Заявник/Позичальник підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб (в тому числі осіб, які пов'язані із Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками) та усі надані ним контактні дані отримані та передані ним, на законних підставах Кредитору для звернення Кредитора за такими контактними даними щодо прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту Позичальнику та/або виконання Кредитором своїх зобов'язань, реалізації своїх прав за Договором, укладеним з Позичальником.
- 12.7.** Нікчемність, а так само недійсність окремих умов укладеного Кредитного Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит та сплатити відсотків за користування Кредитом і неустойку (за наявності).
- 12.8.** Усі ризики у зв'язку зі зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні Договору, Позичальник несе самостійно. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору, та/або їх невиконання Позичальником.
- 12.9.** Кредитор перед укладенням Договору повідомив клієнта у шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на власному веб-сайті в т.ч. шляхом розміщення Публічної інформації, Примірною кредитного договору та цих Правил, про:
- 1) особу, яка надає фінансові послуги:
 - а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адресу електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреси, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг;
 - б) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;
 - в) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;
 - г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;
 - д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;
 - 2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
 - 3) договір про надання фінансових послуг.